

**Jeudi 18 octobre 2018, 8h<10h, CONCARNEAU**

---

**Dans votre activité, une crise peut surgir à tout moment.  
La meilleure défense, c'est... la préparation.**

---

*Plongez au cœur des situations de crises pour tester vos aptitudes*

À la différence des pompiers, de la gendarmerie ou de l'armée, il n'y a pas d'"école de la crise" pour former les dirigeants et cadres d'entreprise. Parce que la crise sature immédiatement vos capacités de décision et de communication, le jour où elle survient, les membres de la cellule de crise se sentent démunis pour affronter les événements, les médias. Prendre les bonnes décisions dans un climat tendu par le stress devient un exercice périlleux.

Dans ces moments où l'émotion l'emporte sur la raison, seule l'expérience compte.

■ **CONFERENCE / gestion et communication de crise**

**Hervé LE PRINCE, directeur de l'agence NewSens, experte en communication stratégique**

« Je me propose de vous faire partager mon retour d'expérience d'une quarantaine de crises dans différents secteurs d'activités.

Nous définirons ce qu'est une crise et la méthode pour la gérer efficacement. Nous verrons comment maîtriser le double objectif de la gestion et communication de crise : **contrôler la situation et le faire savoir.**

Nous ferons le tour des grandes règles à respecter, illustrées par des cas concrets et leurs enseignements.

Enfin, nous débattrons de **l'apport des réseaux sociaux comme un accélérateur de crise** et des principes de communication qui vous permettront de reprendre au plus vite le contrôle d'une situation qui vous a échappé...

**La crise arrive, êtes-vous prêts ?**

■ **TEMOIGNAGES D'ENTREPRISE**

Venez avec vos expériences ou bien vos interrogations, elles alimenteront nos échanges à l'issue de l'exposé.

Nous aurons le plaisir de vous accueillir autour d'un café/croissant  
**Jeudi 18 octobre 2018 à partir de 8h**  
**Hôtel d'Agglomération de CONCARNEAU**  
(Parc d'activités de Colguen - 1 rue Victor Schoelcher / Tél : 02 98 97 71 50)

**INSCRIPTION gratuite mais obligatoire  
en ligne sur le site web [www.tech-quimper.fr](http://www.tech-quimper.fr)**